Приложение№4

к муниципальной программе

Емельяновского района

«Социальная поддержка

населения Емельяновского

района на 2014-2016 годы»

Подпрограмма 4 «Повышение качества и доступности социальных услуг населению»

1. Паспорт подпрограммы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование подпрограммы | «Повышение качества и доступности социальных услуг населению» |
| Наименование муниципальной программы, в рамках которой реализуется подпрограмма | «Социальная поддержка населения Емельяновского района на 2014-2016 годы» |
| Муниципальный заказчик-координатор подпрограммы | МКУ «Управление социальной защиты населения администрации Емельяновского района» (далее – МКУ «УСЗН») |
| Цель подпрограммы  муниципальной программы | Повышение уровня, качества и безопасности социального обслуживания населения |
| Задачи подпрограммы муниципальной программы | Обеспечение доступности и качества услуг социального обслуживания, оказываемых в соответствии с муниципальным заданием;  повышение мотивации работников учреждения к качественному предоставлению услуг. |
| Целевые индикаторы и показатели подпрограммы муниципальной программы | Удельный вес детей – инвалидов, проживающих в семьях, получивших реабилитационные услуги в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания граждан Емельяновского района» (далее - МБУ «КЦСОН»), к общему числу детей-инвалидов, проживающих на территории Емельяновского района 30% к 2016 году;  охват граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами социального обслуживания на дому (на 10000 пенсионеров);  удельный вес обоснованных жалоб на качество предоставления услуг МБУ «КЦСОН» к общему количеству получателей данных услуг в календарном году, не более 0,1%;  уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг МБУ «КЦСОН», не менее 95%;  темп роста среднемесячной заработной платы социальных работников МБУ «КЦСОН» в зависимости от качества оказываемых услуг к 2016 году, по отношению к уровню 2012 года, – 79%;  удельный вес семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении, обслуженных в МБУ «КЦСОН», от общего количества семей, находящихся в социально-опасном положении, не менее 99,8%; |
| Сроки реализации  подпрограммы муниципальной  программы | 2014 – 2016 годы |
| Объемы и источники финансирования подпрограммы на период действия подпрограммы с указанием на источники финансирования по годам реализации подпрограммы  муниципальной программы | Из средств краевого бюджета за период с 2014 по 2016 гг. **–** 79 592,81930 тыс. руб., в том числе:  в 2014 году - 25 646,01930 тыс. руб.;  в 2015 году - 26 973,4 тыс. руб.;  в 2016 году - 26 973,4 тыс. руб. |
| Система организации контроля за исполнением подпрограммы | Контроль за целевым и эффективным использованием средств краевого бюджета осуществляется службой финансово-экономического контроля Красноярского края, Счетной палатой Красноярского края;  Контроль за целевым и эффективным использованием средств районного бюджета осуществляется МКУ «Финансовое управление администрации Емельяновского района Красноярского края» |

2. Основные разделы подпрограммы

2.1. Постановка общерайонной проблемы и обоснование необходимости разработки подпрограммы

Социальное обслуживание населения является одной из составляющих социальной поддержки населения и представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Развитие системы социального обслуживания определяется, в первую очередь, потребностями граждан в социальных услугах.

В Емельяновском районе, как и во всем Красноярском крае, наблюдается устойчивый рост в составе населения численности граждан старшего поколения (женщины в возрасте 55 лет и старше и мужчины в возрасте 60 лет и старше).

По состоянию на 01.01.2013 года в районе 8320 граждан пожилого возраста (19% от общей численности населения района) нуждаются в поддержке государства и состоят на учёте в МКУ «УСЗН администрации Емельяновского района», из них одиноко проживающих – 2509 граждан и 1403 граждан – в одиноко проживающих супружеских парах.

Выявленная тенденция увеличения количества пожилых граждан требует дополнительных затрат на социальное обеспечение, указывает на необходимость создания эффективного функционирования развитой системы социальной защиты населения, способной оказывать различные виды социальной помощи, услуг и социальной поддержки жителям района, применяя инновационные технологии.

Вместе с тем, на учёте в МКУ «УСЗН» состоят:

5677 семей, имеющих 8628 детей в возрасте до 18 лет,

из которых 77 семей(99 детей) состоят на учёте, как находящиеся в социально опасном положении.

2603 инвалида, что составляет 6% от населения района, из них:

162 ребенка-инвалида;

2441 человека – инвалиды старше 18 лет.

Социальное обслуживание населения в районе осуществляет МБУ «КЦСОН».

Ежегодно услугами МБУ «КЦСОН» пользуются больше 9500 граждан.

В состав МБУ «КЦСОН» входят:

- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение социального обслуживания на дому;

- отделение срочного социального обслуживания;

- отделение участковой службы;

- отдел профилактики безнадзорных детей и подростков.

В целях обеспечения доступности, повышения эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, проводится системная работа, направленная на совершенствование действующего в районе учреждения социального обслуживания, его модернизацию и развитие, адаптацию к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям; расширение охвата граждан и спектра социальных услуг за счёт открытия в сентябре 2013 года отделения реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев; осуществление эффективного контроля за предоставлением услуг; реализация мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения социального обслуживания населения и сокращению очерёдности на получение услуг социального обслуживания населения; решение кадровых проблем отрасли.

Перспективной формой социального обслуживания пожилых людей и инвалидов является развитие надомных и полустационарных форм предоставления социальных услуг (стационарозамещающих технологий), как социально и экономически более эффективных, для помощи пожилым на дому, расширение сферы применения мобильных бригад социального обслуживания и др.

Ежегодно услугами нестационарного социального обслуживания пользуется около 10 000 граждан пожилого возраста   
и инвалидов, в том числе 238 человек пользуются услугами отделения социального обслуживания на дому.

Планомерно ведется работа по развитию надомных форм социального обслуживания в районе, одной из которых является деятельность мобильной бригады. Мобильная служба осуществляет свою работу в двух направлениях - предоставление социальных услуг и адресной помощи пожилым людям и инвалидам, проживающим в малых и отдаленных населенных пунктах. Прием и консультирование по социальным вопросам проводят специалист по социальной работе, медицинский работник, юрист, психолог.

С целью создания условий для реализации принципа доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в отдалённых труднодоступных населённых пунктах, с учётом специфики района, а также в сложных условиях транспортной доступности, в районе создана участковая служба, работа которых организована в соответствии с принципом «доступности участкового в течение одного дня».

Специалисты по социальной работе участковой службы, являясь штатными работниками МБУ «КЦСОН», имеют рабочие места по месту своего жительства в удалённых населённых пунктах. За 2012 год специалисты участковой социальной службы оказали услуги более 6520 гражданам.

Одной из проблем лиц старшего поколения является невостребованность и утрата социального статуса в связи с выходом на пенсию.

Недостаток общения и внимания ветераны и пенсионеры зачастую компенсируют деятельностью в ветеранских движениях. Совет ветеранов совместно с администрацией района, органами социальной защиты населения проводят большую работу по социальной защите ветеранов войны, труда, одиноких и престарелых граждан пожилого возраста, по военно-патриотическому воспитанию молодежи, подготовке ее к жизни, труду. Ветераны и пенсионеры участвуют в подготовке и проведении памятных и праздничных дат.

Практика показала, что работа ветеранских организаций на территории Емельяновского района охватывает вниманием и заботой большинство граждан пожилого возраста.

В работе с семьей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, безусловным приоритетом также является нестационарное социальное обслуживание, направленное на профилактику негативных отношений в семье и профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на восстановление семейных и социальных связей ребенка, его жизнеустройство и благополучие (возвращение в родную семью, помощь в обретении новой семьи), профилактику детской инвалидности.

Возрастающая потребность населения в разнообразных качественных социальных услугах требует привлечения в сферу социального обслуживания негосударственного сектора, социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев. Создание конкурентных условий, обеспечение открытости для потребителя информации   
о деятельности учреждений будут способствовать формированию здоровых рыночных отношений, при которых оказывать некачественные услуги будет невыгодно.

Обеспечение доступности и качества социальных услуг, охрана жизни и здоровья людей, создание и обеспечение безопасных условий проживания в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов входит в число приоритетных задач.

Необходимость решения существующих проблем в системе социального обслуживания населения района предопределяют направления и содержание мероприятий настоящей подпрограммы. Улучшение качества и доступности предоставления услуг в учреждении социального обслуживания в значительной степени будет способствовать социально-экономическому развитию и улучшению качества жизни и благосостояния жителей Емельяновского района.

В рамках данной подпрограммы учитываются и прогнозируемые параметры развития системы социального обслуживания населения до 2020 года. Прогноз развития системы социального обслуживания в рамках данной Муниципальной программы сформирован с учетом изменения спроса населения на услуги социального обслуживания в прогнозируемый период (2013-2020 гг.), исходя из тенденций изменения параметров материального, социального и физического неблагополучия населения, в том числе заболеваемости, инвалидности, состояния психического здоровья граждан и др.

2.2. Основная цель, задачи, этапы и сроки выполнения подпрограммы, целевые индикаторы

Основной целью подпрограммы является:

Повышение уровня, качества и безопасности социального обслуживания населения.

Во исполнение поставленной цели подпрограммы предусмотрен ряд задач:

обеспечение доступности и качества услуг социального обслуживания, оказываемых в соответствии с муниципальным заданием;

повышение мотивации работников учреждения к качественному предоставлению услуг.

Выбор подпрограммных мероприятий основывается на эффективности решения поставленных задач.

Перечень мероприятий приведен в приложении № 2 к настоящей подпрограмме.

Реализация мероприятий подпрограммы позволит выделить направления финансирования, распределить полномочия и ответственность между органами исполнительной власти на краевом и муниципальном уровнях, обеспечить эффективное планирование и мониторинг результатов реализации подпрограммы.

При реализации подпрограммы МКУ «УСЗН» осуществляет следующие полномочия:

мониторинг реализации подпрограммных мероприятий;

контроль за ходом реализации подпрограммы;

контроль за соблюдением действующего федерального и краевого законодательства при исполнении подпрограммных мероприятий;

подготовку отчётов о реализации подпрограммы.

Перечень целевых индикаторов Подпрограммы приведён в приложении   
№ 1 к настоящей подпрограмме.

Посредством данных целевых индикаторов определяется степень исполнения поставленной цели и задач, в том числе:

- качества социальных услуг, оказываемых жителям района МБУ «КЦСОН»;

- привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций в сферу оказания социальных услуг;

- безопасности и комфортности условий проживания в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.3. Механизм реализации подпрограммы

Финансирование подпрограммы осуществляется за счет средств краевого бюджета.

Своевременное и качественное предоставление муниципальных услуг по социальному обслуживанию, осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и действующим [Закон](garantF1://18467059.0)ом Красноярского края от 10.12.2004 № 12-2705 «О социальном обслуживании населения», от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», [Закон](garantF1://18467059.0)ом Красноярского края от 10.12.2004 № 12-2705 «О социальном обслуживании населения», Законом Красноярского края от 08.07. 2010 № 10-4866 «Об организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Красноярском крае», [Закон](garantF1://18510253.0)ом Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397«О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения», постановлением Правительства Красноярского края от 19.11.2009 № 586-п «Об утверждении порядка проведения эксперимента по введению новых систем оплаты труда работников бюджетных и казенных учреждений Красноярского края», Решением Емельяновского районного Совета депутатов от 16.05.2012 №29-130Р «О новых системах оплаты труда работников муниципальных бюджетных и казенных учреждений».

Главным распорядителем бюджетных средств является МКУ «УСЗН».

Финансирование расходов на предоставление муниципальных услуг по социальному обслуживанию осуществляется в соответствии с утвержденными нормативами затрат в рамках муниципальных заданий, определяющих требования к составу, качеству, объему, условиям, порядку и результатам оказываемых муниципальных услуг.

Контроль за эффективным и целевым использованием средств краевого бюджета осуществляется МКУ «УСЗН» в форме ежеквартального мониторинга качества предоставления социальных услуг.

2.4. Управление подпрограммой и контроль за ходом ее выполнения

Организация управления программой осуществляется МКУ «УСЗН». МКУ «УСЗН» определяет промежуточные результаты, производит оценку реализации программы в целом.

Контроль за исполнением программы осуществляет МКУ «УСЗН», контроль за целевым и эффективным использованием средств краевого бюджета осуществляет МКУ «Финансовое управление администрации Емельяновского района Красноярского края».

Текущий контроль за ходом реализации подпрограммы, целевым и эффективным расходованием средств краевого бюджета осуществляется МКУ «УСЗН» путем анализа отчетных данных, представляемых в установленные сроки МБУ «КЦСОН».

2.5. Оценка социально-экономической эффективности

Оценка социально-экономической эффективности реализации программы выполняется на основе достижений целевого [показателя](consultantplus://offline/ref=1C6B1F9B028BDE62AFEECAFB40A4F710768E3EE60961ADFEF974CAAE6B10EAAE6B9047DB34AC9522C11C6Ed0L1L).

Реализация мероприятий подпрограммы позволит:

решить проблемы удовлетворения потребности граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном постороннем уходе;

сохранить уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг, не ниже 95%;

расширить формы стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому: мобильные бригады, домашнее визитирование, удаленное сопровождение в рамках РИАС.

2.6. Мероприятия подпрограммы

Перечень подпрограммных мероприятий приведён в приложении № 2 к настоящей подпрограмме.

2.7. Обоснование финансовых, материальных и трудовых затрат (ресурсное обеспечение подпрограммы) с указанием источников финансирования

Мероприятия подпрограммы реализуются за счет средств краевого бюджета. Общий объем средств на реализацию подпрограммы за период с 2014 по 2016 г.г. составляет 79 592,81930 тыс. руб., в том числе:

в 2014 году - 25 646,01930 тыс. руб.;

в 2015 году - 26 973,4 тыс. руб.;

в 2016 году - 26 973,4 тыс. руб.

Средства, необходимые для обеспечения деятельности МБУ «КЦСОН», осуществляющих реализацию мероприятий программы, учитываются в общем объеме субвенций, направляемых бюджету Емельяновского района в соответствии с Законом Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения». Дополнительных материальных и трудовых затрат на реализацию программы не потребуется.